

Forums (<https://www.developpez.net/forums/>) Tutoriels

Rechercher



Magazine
magaz
/www.
/www.
/emply

Créez un serveur en moins de 60 secondes
Déployez votre infrastructure Cloud de niveau entreprise maintenant

Commencez gratuitement
Essai gratuit 30 jours

(<https://www.developpez.com>)

Accueil (<https://www.developpez.com>) ALM (<https://alm.developpez.com>) Java (<https://java.developpez.com>)

.NET (<https://dotnet.developpez.com>) Dév. Web (<https://web.developpez.com>) EDI (<https://edi.developpez.com>)

Programmation (<https://programmation.developpez.com>) SGBD (<https://sgbd.developpez.com>) Office (<https://office.developpez.com>)

Solutions d'entreprise (<https://solutions-entreprise.developpez.com>) Applications (<https://applications.developpez.com>)

Mobiles (<https://mobiles.developpez.com>) Systèmes (<https://systeme.developpez.com>)

TUTORIELS (<https://general.developpez.com/cours/>)

FAQs (<https://www.developpez.com/faq/>)

LIVRES (<https://www.developpez.com/livres/>)

TELECHARGEMENTS (<https://www.developpez.com/telecharger/>)

SOURCES (<https://www.developpez.com/telecharger/index/categorie/594/Codes-sources>)

DEBATS (<https://www.developpez.net/forums/f40/general-developpement/debats-developpement-best-of/>)

WIKI (<http://wiki.developpez.com>)

DICO (<http://dico.developpez.com/>)

CALENDRIER (<https://www.developpez.net/forums/agenda/>)

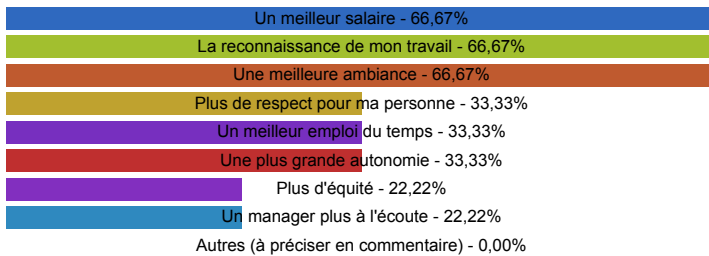
HUMOUR (<https://humour.developpez.com>)

Les salariés commencent à être mécontents au travail à partir de 35 ans selon une enquête

Qu'en est-il des développeurs ?

Le 15 août 2018, par [Stéphane le calme](https://www.developpez.com/user/profil/616766/Stephane-le-calme) (<https://www.developpez.com/user/profil/616766/Stephane-le-calme>), Chroniqueur Actualités

Qu'est-ce qui pourrait vous rendre plus heureux dans votre travail ?



9 votants

[Voter \(https://www.developpez.net/forums/showthread.php?t=1883093\)](https://www.developpez.net/forums/showthread.php?t=1883093)



Lancée suite à la commande de Robert Half U.K, une société britannique de ressources humaines, une enquête menée auprès de 24 000 salariés dans huit pays (Australie, Belgique, Canada, France, Allemagne, Pays-Bas, Royaume-Uni et États-Unis) a révélé que près d'un cinquième (17%) des personnes de plus de 55 ans étaient mécontentes au travail. Ceux de la génération X ne réussissent pas beaucoup mieux avec 16% des 35-54 ans qui reconnaissent qu'ils sont également mécontents dans leur travail. C'est le double du nombre de la génération Y qui ont dit la même chose. Contrairement aux générations plus âgées, moins de un sur dix (8%) des 18 à 34 ans ont déclaré être mécontents au travail.

Le rapport, intitulé **Il est temps que nous soyons tous heureux au travail : Les secrets des entreprises et des employés les plus heureux**, a examiné ce qui influence le bonheur des employés sur le lieu de travail et a montré que les générations les plus anciennes sont plus lourdement affectées par le stress sur le lieu de service.

En effet, un tiers (34%) des personnes âgées de plus de 35 ans ont trouvé leur travail stressant. Ce chiffre est nettement inférieur pour les 18 - 35 ans, où seulement un quart (25%) ont déclaré souffrir de stress. Les plaintes concernant l'équilibre entre le travail et la vie personnelle entrent également en ligne de compte. Au total, 12% des personnes âgées de 35 à 54 ans et 17% de celles âgées de plus de 55 ans ont du mal à concilier leur travail avec d'autres aspects de leur vie. En comparaison, une personne sur dix seulement ressent la même chose dans la génération Y

RÉSEAUX SOCIAUX

14 0

Tweeter 0 J'aime G+ Share

Discussion forum
(<https://www.developpez.net/forums/d1883093/club-professionnels-informatique/actualites/salaries-commencent-etre-mecontents-travail-partir-35-ans-selon-enquete/#post10416397>)

SUR LE MÊME SUJET

- 18/07 - Trump et Poutine envisagent la mise sur pied d'un groupe de travail sur la cybersécurité, une idée bottée en touche par des observateurs (<https://www.developpez.com/actu/215368/Trump-et-Poutine-envisagent-la-mise-sur-pied-d-un-groupe-de-travail-sur-la-cybersecurite-une-idee-bottee-en-touche-par-des-observateurs/>)
- 11/04 - Scandale C.A. : des employés de Facebook mécontents souhaiteraient être mutés vers la division Instagram ou WhatsApp, pour des raisons d'éthique (<https://www.developpez.com/actu/197158/Scandale-C-A-des-employes-de-Facebook-mecontents-souhaiteraient-etre-mutes-vers-la-division-Instagram-ou-WhatsApp-pour-des-raisons-d-ethique/>)
- 27/03 - Les hackathons seraient en réalité du travail non rémunéré dissimulé, d'après les résultats d'une enquête (<https://www.developpez.com/actu/195514/Les-hackathons-seraient-en-realite-du-travail-non-remunere-dissimule-d-apres-les-resultats-d-une-enquete/>)



Quels employés sont les plus heureux ?

Le stress peut provenir du fait d'être dans une position de haut niveau ou alors de la déception de ne pas l'avoir fait étant rendu assez loin dans sa carrière. Certes, les salaires sont plus élevés, mais le tribu sur la vie personnelle commence à devenir plus lourd. « L'équilibre entre le travail et la vie personnelle » commence à signifier prendre soin des enfants plutôt que de se limiter à la gestion personnelle du stress.

« Il arrive un moment où vous n'avez pas réussi, que le travail vous a épuisé ou que l'expérience vécue vous dit que la famille est plus importante », a déclaré Cary Cooper, chercheur sur le lieu de travail à Manchester Business School. « Puis vous vous demandez : " qu'ai-je fait pour en arriver là ? " ».

Dans l'ensemble, 68% des 35-54 ans se sentaient plus libres d'être eux-mêmes au travail, plus de la moitié (55%) de cette génération déclarant qu'elle était en mesure d'être créative au travail. En comparaison, 31% des 55 ans et plus et 38% de la génération X ont déclaré être créatifs. En vieillissant, les employés sont beaucoup moins susceptibles de considérer leurs collègues comme des amis. En fait, 14% des personnes âgées de 35 à 54 ans et 15% de celles âgées de plus de 55 ans ont déclaré ne pas avoir de bons amis sur leur lieu de travail, gardant clairement leur vie professionnelle et sociale séparée. Par comparaison, trois personnes âgées de 18 à 34 ans sur cinq (62%) ont déclaré avoir de bons amis au travail.

Pour ceux âgés de plus de 35 ans, une petite appréciation pourrait faire beaucoup. Dans l'ensemble, 59% des 18 à 35 ans se sentent appréciés et 15% seulement se sentent sous-évalués. En comparaison, un quart (25%) des 35-54 ans se sentent sous-estimés, ce chiffre passant à 28% pour les plus de 55 ans.

L'étude s'est également intéressée aux moteurs du bonheur. Les attentes ont varié d'une industrie à l'autre. Ainsi, si dans le domaine des finances, l'ordre était « se sentir apprécié pour le travail effectué », « avoir le sens de l'accomplissement dans son travail » puis « être traité avec justice et respect », dans le domaine de la technologie il est plutôt évoqué cet ordre : « fierté dans leur organisation », « se sentir apprécié pour le travail effectué », « avoir le sens de l'accomplissement dans son travail ».

RANK	#1	#2	#3
PROFESSION			
ACCOUNTING	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.	PRIDE in their organisation.	FEELING APPRECIATED for the work they do.
FINANCE	FEELING APPRECIATED for the work they do.	A sense of ACCOMPLISHMENT from their work.	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.
FINANCIAL SERVICES	PRIDE in their organisation.	FEELING APPRECIATED for the work they do.	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.
ADMINISTRATIVE	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.	PRIDE in their organisation.	FEELING APPRECIATED for the work they do.
TECHNOLOGY	PRIDE in their organisation.	FEELING APPRECIATED for the work they do.	A sense of ACCOMPLISHMENT from their work.
LEGAL	FEELING APPRECIATED for the work they do.	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.	PRIDE in their organisation.
MARKETING AND CREATIVE	FEELING APPRECIATED for the work they do.	Being treated with FAIRNESS AND RESPECT.	PRIDE in their organisation.

Qu'est-ce qui pousse au bonheur ?

« Les employés âgés de plus de 35 ans ont une expérience précieuse que l'ensemble de l'entreprise peut apprendre et dont ils peuvent tirer profit », explique Phil Sheridan, directeur général chez Robert Half UK. « Il est important que leur bonheur ne soit pas négligé, de sorte que les entreprises doivent prendre le temps d'investir dans leur personnel à tous les niveaux. Des choses simples, comme effectuer des évaluations de performance régulières, offrir de nouvelles possibilités d'apprentissage et fixer des objectifs de carrière ambitieux, sont autant d'étapes qui peuvent garantir que les travailleurs plus permanents se sentent appréciés et que leurs objectifs de carrière ne deviennent pas statiques ».

Et pour ceux qui pourraient se demander l'utilité de ce genre d'études, Phil Sheridan

explique que « La plupart des chefs d'entreprise reconnaissent que le bonheur au travail a un impact tangible sur la productivité et la rentabilité. Les employés heureux ont tendance à être plus engagés, loyaux, créatifs et productifs que leurs homologues moins satisfaits. Créer une culture positive qui engage les employés, augmente les niveaux de satisfaction, permet aux entreprises de rester compétitives et influence directement les résultats financiers ».

Il n'est pas le seul à le penser. De nombreuses études s'accordent à trouver une corrélation entre le bonheur et un impact positif sur la qualité et quantité de travail, tant au niveau individuel qu'au niveau de l'équipe. Par exemple :

- Les recherches de l'Université de Warwick ont révélé que les employés sont jusqu'à 12% plus productifs ;
- Selon l'enquête Global Benefits Attitudes de Towers Watson, parmi les employés qui ont déclaré faire l'expérience de hauts niveaux de stress, plus de la moitié (57%) ont avoué ne plus vraiment réussir à s'impliquer ;
- Gallup a constaté que les employés impliqués sont 21% plus productif que leurs homologues qui ne le sont pas.

Pistes à explorer qui ont un impact sur le bonheur des employés

Pour aider les entreprises, le rapport leur propose d'observer six facteurs qui influencent le bonheur des employés :

Le bon ajustement de l'emploi et dans l'entreprise

Créer les conditions pour le bonheur des employés commence avant même le recrutement. Lorsque vous embauchez des gens qui s'emboîtent bien avec votre culture d'entreprise, ils s'acclimatent avec plus de facilité et commencent à faire des contributions rapidement. En revanche, un mauvais ajustement peut avoir un impact négatif sur le moral de toute l'équipe.

Un sens de l'autonomisation

Donner à votre personnel les moyens de prendre des décisions qui leur sont propres, ou avec une direction minimale de votre part, permet d'améliorer le bonheur des employés de plusieurs façons :

- L'autonomisation aide le personnel à développer des compétences qu'ils peuvent utiliser pour faire avancer leur carrière mais également à apporter des contributions plus significatives à l'entreprise ;
- Lâcher les rênes aide également les membres de l'équipe à renforcer leur confiance lorsqu'ils réalisent qu'ils sont capables de prendre les bonnes décisions ;
- Les employés habilités se sentent plus à l'aise à remettre en question le statu quo et suggérer de nouvelles idées. Ce qui implique que les grands changements ou perturbations dans une organisation, comme une restructuration du personnel, sont moins susceptibles d'affecter ces travailleurs.

Malheureusement, de nombreuses entreprises manquent à voir ces avantages.

Se sentir apprécié

Pas besoin de se ruiner pour installer la loyauté, établir un environnement de travail positif. Montrez simplement à votre personnel que vous appréciez leur travail acharné et leur dévouement. N'hésitez pas à dire merci après un travail bien fait, cela a un impact beaucoup plus grand sur la motivation que vous ne pouvez le réaliser.

« Favoriser les émotions positives par la gratitude est facile et puissant », a assuré Carter de Robert Half. « La science à ce sujet est extrêmement claire. Il y a des tas d'études et de recherches qui montrent combien les gens qui fonctionnent le mieux sont quand ils se sentent appréciés par leurs équipes et leur responsable ».

Un travail significatif et intéressant

Plusieurs personnes estiment que le travail ne se limite pas à effectuer une tâche dans l'attente d'un salaire. D'ailleurs, comme le suggérait Confucius, « Choisissez un travail que vous aimez, et vous n'aurez pas à travailler un seul jour dans votre vie ».

Les employés qui affirment que le travail qu'ils font leur plaît sont 3,2 fois plus susceptibles d'être heureux que ceux qui estiment que le travail qu'ils font est « juste un travail ».

Un sentiment d'équité

L'équité compte beaucoup pour les employés. C'est une notion tellement importante qu'un seul exemple d'injustice (réel ou perçu) dans le traitement est souvent suffisant pour transformer un employé heureux et satisfait en un employé cynique et sceptique.

Il est à noter que l'équité et le respect sont ensemble les seconds principaux moteurs du bonheur et les principaux moteurs pour les 55 ans et plus, selon l'étude de Robert Half.



Que peuvent faire les responsables pour améliorer l'équité sur le lieu de travail ? Plusieurs étapes simples peuvent avoir un impact significatif :

- D'abord, efforcez-vous d'être transparent dans votre prise de décision. Soyez sûr que les politiques autour des salaires, des promotions et des projets sont claires. Chaque membre de votre équipe devrait savoir ce qu'il doit faire pour gagner un nouveau titre ou un salaire plus élevé ;
- Donner aux employés une chance de vous alerter quand ils ressentent un sentiment d'inégalité. Souvent, les employés veulent simplement être entendus et savoir que leurs préoccupations sont prises en compte. Couper un employé à mi-phrase, et il ou elle peut se demander pourquoi vous laissez les autres exprimer leurs opinions sans les interrompre. Oubliez d'inviter un membre de votre équipe à une réunion importante, et cette personne peut ressentir que ses idées importent moins que celles des autres dans le groupe. Gardez à l'esprit que, quand il s'agit de l'équité, même la plus petite infraction peut être vue comme un signe que le favoritisme est en jeu.

Relations de travail positives

Maintenir des relations de travail saines et favorables est une source importante de bonheur pour les employés. Cela les aide également à mieux gérer le stress et les exigences du travail.

« De bonnes relations sont le ciment d'une organisation », a déclaré Marks de Robert Half. « Pour les managers, il s'agit d'encourager les relations pour des raisons qui dépassent les besoins commerciaux étroits. Lorsque les employés ont des amis au travail, cela a un impact important sur le bonheur ».

Source : [rapport Robert Half \(au format PDF\)](https://www.roberthalf.co.uk/sites/roberthalf.co.uk/files/pdf/noindex/robert-half-united-kingdom-its-time-we-all-work-happy-2017.pdf)
(<https://www.roberthalf.co.uk/sites/roberthalf.co.uk/files/pdf/noindex/robert-half-united-kingdom-its-time-we-all-work-happy-2017.pdf>).

Et vous ?

- ➔ Arrivez-vous à vous reconnaître dans les résultats de cette enquête ?
- ➔ Comment pouvez-vous expliquer que les entreprises de taille plus réduite disposent des employés plus heureux ?
- ➔ Êtes-vous heureux dans votre travail ?
- ➔ Qu'est-ce qui pourrait vous rendre plus heureux ?
- ➔ Que pensez-vous des conseils prodigués aux entreprises pour permettre de rendre les collaborateurs plus heureux ?
- ➔ Sont-ils, selon vous, applicables ou demeurent-ils dans le domaine de l'utopie ?
- ➔ Qu'est-ce qui pourrait favoriser leur mise en application ?

Voir aussi :

→ [Trump et Poutine envisagent la mise sur pied d'un groupe de travail sur la cybersécurité, une idée bottée en touche par des observateurs](https://www.developpepez.com/actu/215368/Trump-et-Poutine-envisagent-la-mise-sur-pied-d-un-groupe-de-travail-sur-la-cybersécurité-une-idée-bottée-en-touche-par-des-observateurs/) (<https://www.developpepez.com/actu/215368/Trump-et-Poutine-envisagent-la-mise-sur-pied-d-un-groupe-de-travail-sur-la-cybersécurité-une-idée-bottée-en-touche-par-des-observateurs/>)

→ [Scandale C.A. : des employés de Facebook mécontents souhaiteraient être mutés vers la division Instagram ou WhatsApp, pour des raisons d'éthique](https://www.developpepez.com/actu/197158/Scandale-C-A-des-employes-de-Facebook-mecontents-souhaiteraient-etre-mutes-vers-la-division-Instagram-ou-WhatsApp-pour-des-raisons-d-ethique/) (<https://www.developpepez.com/actu/197158/Scandale-C-A-des-employes-de-Facebook-mecontents-souhaiteraient-etre-mutes-vers-la-division-Instagram-ou-WhatsApp-pour-des-raisons-d-ethique/>)


→ [Les hackathons seraient en réalité du travail non rémunéré dissimulé, d'après les résultats d'une enquête](https://www.developpepez.com/actu/195514/Les-hackathons-seraient-en-realite-du-travail-non-remunere-dissimule-d-apres-les-resultats-d-une-enquete/) (<https://www.developpepez.com/actu/195514/Les-hackathons-seraient-en-realite-du-travail-non-remunere-dissimule-d-apres-les-resultats-d-une-enquete/>)

→ [Affaire James Damore : Le Conseil américain des relations de travail donne raison à Google, qui a renvoyé l'ancien Googler suite à un mémo](https://www.developpepez.com/actu/188429/Affaire-James-Damore-le-Conseil-americain-des-relations-de-travail-donne-raison-a-Google-qui-a-renvoye-l-ancien-Googler-suite-a-un-memo/) (<https://www.developpepez.com/actu/188429/Affaire-James-Damore-le-Conseil-americain-des-relations-de-travail-donne-raison-a-Google-qui-a-renvoye-l-ancien-Googler-suite-a-un-memo/>)

Vous avez aimé cette actualité ? Alors partagez-la avec vos amis en cliquant sur les boutons ci-dessous :

 (<https://twitter.com/share?url=https://www.developpepez.com/actu/salariés-commencent-à-être-mécontents-au-travail-à-partir-de-35-ans-selon-une-enquête-qu'en-est-il-des-développeurs?&via=developpepez>) 

(<https://pinterest.com/pin/create/button?url=https://www.developpepez.com/actu/salariés-commencent-à-être-mécontents-au-travail-à-partir-de-35-ans-selon-une-enquête-qu'en-est-il-des-développeurs?>) 


(<https://www.facebook.com/sharer.php?u=https://www.developpepez.com/actu/salariés-commencent-à-être-mécontents-au-travail-à-partir-de-35-ans-selon-une-enquête-qu'en-est-il-des-développeurs?>) 

(<https://plus.google.com/share?url=https://www.developpepez.com/actu/salariés-commencent-à-être-mécontents-au-travail-à-partir-de-35-ans-selon-une-enquête-qu'en-est-il-des-développeurs?>)

 (<https://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https://www.developpepez.com/actu/salariés-commencent-à-être-mécontents-au-travail-à-partir-de-35-ans-selon-une-enquête-qu'en-est-il-des-développeurs?>) 

([mailto:?subject=Les salariés commencent à être mécontents au travail à partir de 35 ans selon une enquête, qu'en est-il des développeurs ?](mailto:?subject=Les%20salariés%20commencent%20à%20être%20mécontents%20au%20travail%20à%20partir%20de%2035%20ans%20selon%20une%20enquête%20qu'en%20est-il%20des%20développeurs?))

Poster une réponse (<https://www.developpepez.net/forums/newreply.php?do=newreply&noquote=1&t=1883093>) Signaler un problème

 halaster08 (<https://www.developpepez.com/user/profil/802135/halaster08>) - Membre expert
le 16/08/2018 à 8:26

J'ai l'impression que cette étude ne fait qu'énoncer des évidences, exemple:


- Pistes à explorer qui ont un impact sur le bonheur des employés:
- -Se sentir apprécié
- -Un travail significatif et intéressant

Vraiment !

Je suis sur le cul, moi qui pensait que faire un boulot intéressant et inutile tout en se faisant insulter par son n+1 était la clé du bonheur.

Qu'est-ce qui pourrait favoriser leur mise en application ?

Pour le coup c'est la dessus qu'il serait intéressant d'avoir des études ...

 zcreator (<https://www.developpepez.com/user/profil/85065/zcreator>) - Membre chevronné
le 16/08/2018 à 10:01

Nos enfants comprennent aujourd'hui que notre manière de vivre au travail (et en général), ne nous rend pas heureux, et pensent déjà à vivre autrement leur vie d'adulte. Il est vrai que la notion de passer sa journée au