

كيفية الحصول على المعلومات والمشورة بشأن قضية الهجرة الخاصة بك

الغرض من هذا الدليل هو مساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى مشورة ومعلومات قانونية بعد انتقالهم إلى المملكة المتحدة. إن قانون الهجرة معقد، لذا فمن المهم أن تحصل على مشورة قانونية مهنية. هذا الدليل يقدم لك معلومات حول كيفية الحصول على مثل هذه المشورة، والأماكن التي يمكنك الحصول منها على المشورة. ولا يعتبر هذا الدليل بديلاً عن المشورة المهنية. إذا حاولت أن تتولى أمر قضيتك بنفسك قد تقع في بعض الأخطاء. لذا فمن المهم أن تستعين بمستشار قانوني أو محام يتولى قضيتك بأفضل أسلوب ممكن.



تم إعداد هذا الدليل لبرنامج "خدمات تكامل لم شمل الأسر" التابع لمنظمة الصليب الأحمر البريطانية في برمنغهام بواسطة طلاب يدرسون التعليم القانوني العام في كلية الحقوق بجامعة وارويك في العام الدراسي 2020-2021.

المحتويات

ص 2-1	الحصول على معلومات موثوقة
ص 7-3	الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة
ص 9-8	مقابلة المحامي/ المستشار
ص 11-10	الشكاوى

الفهرس

الأطر الزرقاء تتضمن معلومات وإرشادات عامة.

الأطر البرتقالية التي تتضمن نصاً ويعلوها  هي تنبيهات. ويعني ذلك أنها تشير إلى أمور يجب الانتباه إليها.

الأطر الخضراء التي تتضمن نصاً ويعلوها  هي نصائح مفيدة. وهي تتضمن معلومات إضافية مفيدة.

الأطر الصفراء التي تتضمن نصاً ويعلوها  تتضمن شرحاً. أي أنها توضح معاني مصطلحات أو تشرح دور مؤسسة ما.

الحاسوب  يعني أن هناك موقِعاً إلكترونياً يمكنك زيارته بالضغط على الرابط (الذي تحته سطر).

الحصول على معلومات موثوقة

تنبيه



إن موقع gov.uk مصدر للمعلومات الأولية، ولكنه ليس مصدر المشورة الوحيد، فإذا كانت لديك أسئلة حول أي شيء على الموقع يرجى طرحها على أحد المستشارين وليس على وزارة الداخلية.

نصيحة مفيدة



معلومات حول الهجرة

من الصعب العثور على معلومات حول الهجرة. من المصادر التي يمكنك مراجعتها:

<https://righttoremain.org.uk/>

الحصول على معلومات موثوقة



يمكن الحصول على الكثير من المعلومات عبر الإنترنت. ولكن يجب توخي الحذر والتأكد من أن المعلومات التي حصلت عليها موثوقة. فيما يلي بعض النصائح التي قد تساعدك في الحصول على معلومات قانونية مفيدة:

- يعتبر موقع gov.uk نقطة انطلاق جيدة للعثور على معلومات ومشورة قانونية موثوقة، إذ إنه يوفر معلومات حول الحكومة وخدماتها.

- مواقع مثل موقع Citizens Advice (مكتب إساءة المشورة للمواطنين)

(www.citizensadvice.org.uk)

وAdvicenow (www.advicenow.org.uk)

(يقدمان معلومات موثوقة ومفصلة عن القانون بطريقة يسهل فهمها.

- أخيراً، فإن منتديات النقاش وغيرها من وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وواتساب كثيراً ما تنشر معلومات خاطئة ومضللة.

إذا تلقّيت أو رأيت أي معلومات على أي من منصّات التواصل الاجتماعي، يجب التحقق من مدى موثوقية المعلومات.

الحصول على معلومات موثوقة

فيما يلي بعض الأسئلة التي يمكنك طرحها خلال بحثك عن معلومات موثوقة على الإنترنت.

ما نوع هذا الموقع؟ ما هو عنوان (URL) هذا الموقع؟

هناك أنواع كثيرة من المواقع الإلكترونية. المواقع التي ينتهي عنوانها بـ gov.uk و org.uk عادة ما تتضمن معلومات أكثر موثوقية. منتديات النقاش ومواقع التواصل الاجتماعي ليست مصدراً موثقاً للمعلومات وكثيراً ما تنشر معلومات خاطئة.

من الذي أعدّ المعلومات، أو من الذي قام بنشر المعلومات على الموقع؟

تحقق من اسم كاتب المعلومة. إذا لم يتسنّ لك تحديد اسم كاتب المعلومة، يفضل أن تبحث عن مصدر آخر.

هل الموقع مصدر يمكنك أن تثق به؟

تحقق ممّا إذا كانت المعلومات حديثة. إذا لم تكن متأكدًا من مدى موثوقية المعلومات، تأكد ممّا إذا كانت المعلومات نفسها موجودة على مواقع أخرى. إذا كانت كذلك، فمن المحتمل أن تكون المعلومات دقيقة. إذا كان الموقع يحاول أن يبيع لك خدمة ما، فقد تكون المعلومات غير موثوقة.

هل تنطبق المعلومات التي وجدتتها على المكان الذي تعيش فيه؟

تأكد من أن المعلومات التي وجدتتها مناسبة للمكان الذي تعيش فيه. على سبيل المثال، إذا كنت تبحث عن معلومات تنطبق على إنجلترا، فيُنصح بتضمين كلمة "إنجلترا" في البحث الأولي.

<https://www.advicenow.org.uk/know-hows/top-tips-finding-and-using-online-resources>



الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة

نصيحة مفيدة: اسع للحصول على معلومات مهنية

إن شؤون الهجرة واللجوء معقدة، ومن السهل ارتكاب أخطاء إذا قمت بالعمل بمفردك، مما قد يؤدي إلى رفض طلبك. لذا فإن من المفضل أن تستعين بمستشار قانوني أو محامٍ.



نصيحة مفيدة: التوصيات

قد يكون من المفيد أن تأخذ بتوصيات أفراد الأسرة والأصدقاء بخصوص مستشارين ومحامين. ولكن يظلّ من المهم أن تتأكد من أن هؤلاء المستشارين أو المحامين جديرون بالثقة. ويساعدك هذا الدليل على ذلك.



هناك ثلاث خيارات لتمويل المساعدة القانونية. 1. المعونة القانونية (Legal Aid) 2. تمويل القضايا الاستثنائية (Exceptional Case Funding) 3. أن تدفعها بنفسك

2. تمويل القضايا الاستثنائية

(Exceptional Case Funding)

المعونة القانونية غير متوفرة لكل القضايا (مثل قضايا لم شمل الأسر). في الحالات التي لا تتوفر فيها المعونة القانونية قد يتوفر تمويل القضايا الاستثنائية. وتقدم الحكومة هذا الدعم إذا كنت غير قادر على تسديد رسوم المساعدة المهنية بنفسك وكذلك إذا كان وضعك يعني أنه من غير المنصف ألا تحصل على دعم. ويفضل أن تستعين بمحامٍ أو مستشار في شؤون الهجرة عندما تقدم على هذا الدعم، ولكن يمكن أن تقدم طلب التمويل بنفسك.

1. المعونة القانونية (Legal Aid)

إذا كنت تواجه نوعاً معيناً من المشكلات القانونية وكان دخلك منخفضاً، فقد يمكنك الحصول على معونة قانونية. ويعني ذلك أن تساعدك الحكومة في تسديد تكاليف المشورة والتمثيل القانوني (على سبيل المثال، رسوم محاميك). المعونة القانونية لا تصلح لكل القضايا المتعلقة بالهجرة. فهي متوفرة لطلبات اللجوء (بما في ذلك طلبات الحماية الإنسانية)، وضحايا العبودية الحديثة وضحايا الاتجار البشري. كما أنها متاحة لقضايا العنف المنزلي. إلا أنها غير متاحة لغير ذلك من القضايا المتعلقة بالهجرة في إنجلترا وويلز (مثل قضايا لم شمل الأسر ودعاوى استئناف أحكام الترحيل).

الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة: المعونة القانونية

تنبيه

لا يعمل كل المحامين والمستشارين في مجال المعونة القانونية - هذا الموقع (انظر الخطوة الأولى أدناه) سيساعدك في العثور على المحامين والمستشارين الذين يعملون في هذا المجال.

يمكنك أن تتصل بإحدى الجهات التي تقدّم المعونة القانونية لتعرف ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المعونة القانونية. قم بالخطوات التالية:

1. قم بزيارة هذا الموقع:

<https://checklegalaid.service.gov.uk/find-a-legal-adviser?category=immigration>



The screenshot shows the GOV.UK website interface for finding a legal aid adviser. The page title is 'Check if you can get legal aid'. Below the title, there is a link to 'Contact us if you need help or would like to give feedback to improve this service'. The main heading is 'Find a legal aid adviser'. Below this, it says 'Search for a legal adviser with a legal aid contract in England and Wales.' There is a section titled 'What happens next' which explains that the adviser will check if you qualify for legal aid at no cost to you by asking about your problem and finances. Below this, there is a 'Postcode' input field and a 'Search' button.

2. اكتب الرمز البريدي الخاص بك، ثم اضغط على زر البحث.

This is a close-up of the 'Postcode' input field and the 'Search' button from the previous screenshot. The input field is empty and the 'Search' button is green with white text.

3. ستظهر قائمة بأسماء المستشارين على جانب الخريطة.

4. إذا اخترت أن تتصل بأحدهم، سيحدّثك عن قضيتك وما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المعونة القانونية.

الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة: تمويل القضايا الاستثنائي والدعم الإضافي

الحصول على تمويل القضايا الاستثنائي

إن تقديم طلب الحصول على تمويل القضايا الاستثنائي أمر صعب، لذا فيفضل أن تستعين بمحامٍ أو مستشار قانوني إن أمكن.

إذا لم يكن ذلك ممكناً فيمكنك أن تقدّم الطلب بنفسك. ويشمل ذلك تقديم الطلب لهيئة المعونة القانونية (Legal Aid Agency أو LAA). ويمكن إرسال الطلب بالبريد الإلكتروني أو البريد العادي. وستطلب هيئة المعونة القانونية: (1) معلومات حول قضيتك، (2) استثمارات طلب موقّعة، و(3) إثبات وضعك المالي.

لمزيد من المعلومات حول النقاط الثلاث هذه يرجى التواصل مع LAA. يمكنك الاتصال بهم على رقم: 0300 200 2020. أو يمكنك مراسلتهم بالبريد الإلكتروني على:

contactECC@legalaid.gsi.gov.uk أو أن ترسل لهم أسئلتك على:

Exceptional Case Funding Team

(Legal Aid Agency (8.51

102 Petty France

London SW1H 9AJ

إذا احتجت إلى مزيد من الدعم قد تتمكن من الحصول على مساعدة محلية، على سبيل المثال، من مركز قانوني محلي.

المراكز القانونية هي منظمات تدافع عن الحقوق القانونية للأشخاص غير القادرين على دفع رسوم محامٍ. يمكنك زيارة هذا الموقع للتحقق ممّا إذا كان هناك مركز قانوني قريب منك:

<https://www.lawcentres.org.uk/about-law-centres/law-centres-on-google-maps/geographically>



نصيحة مفيدة: مراكز محلية لتقديم المشورة

مركز اللاجئين والمهاجرين ببرمنغهام (Refugee and Migrant Centre Birmingham)

<https://rmcentre.org.uk/>

مركز كوفنتري للاجئين والمهاجرين (Coventry Refugee and Migrant Centre)

<https://www.covrefugee.org/>

مركز وسط إنجلترا القانوني (Central England Law Centre)

<https://www.centralenglandlc.org.uk/>



الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة المحامي

إذا كنت غير قادر على الحصول على المعونة القانونية أو تمويل القضايا الاستثنائي يمكنك أن توكل محامياً أو مستشاراً وتدفع رسومه بنفسك. وستعتمد رسوم المحامي أو المستشار على تفاصيل قضيتك وعلى أسعاره.

من هو المحامي؟



المحامي يساعد الناس في شؤون قانونية. بعض المحامين مدرّبون في قانون الهجرة. ويمكنهم أن يساعدوك في الشؤون القانونية المتعلقة بانتقالك إلى المملكة المتحدة.

نصائح مفيدة:

التكلفة



1. نظراً لتفاوت التكاليف فمن المفيد أن تقارن بين رسوم المحامين والمستشارين المختلفين.
2. المحامي أو المستشار الذي يتقاضى رسوماً عالية ليس بالضرورة أفضل من غيره.

كيفية العثور على محامٍ جدير بالثقة:

لدى هيئة تنظيم المحامين (Solicitor's Regulation Authority أو SRA) قائمة بأسماء المحامين الذين تنظّمهم في إنجلترا وويلز

ويعني ذلك أن هيئة SRA تفحص هؤلاء المحامين للتأكد من أنهم جديرون بالثقة وأنهم يقدمون مشورة جيدة.

للعثور على محامٍ على قائمة SRA يمكنك استخدام أداة 'Find a solicitor' على موقع:

<https://solicitors.lawsociety.org.uk/>



وهذا هو شكل الموقع:

قم باختيار 'Immigration and changing countries' للعثور على محامٍ يمكنه مساعدتك في الشؤون القانونية المتعلقة بانتقالك إلى المملكة المتحدة.

الحصول على مشورة قانونية جديرة بالثقة مستشار شؤون الهجرة

كيفية العثور على مستشار متخصص في شؤون ال هجرة جدير بالثقة

لدى مكتب مفوض خدمات الهجرة (OISC) قائمة
بمستشاري شؤون الهجرة الذين ينظمهم المكتب.

إن تقديم شخص ما (غير محام) المشورة حول الهجرة
وهو غير منظم من قبل OISC يمكن أن يعتبر جريمة.

للعثور على مستشار على قائمة OISC يمكنك استخدام
أداة 'Adviser Finder' على موقع

[https://home.oisc.gov.uk/adviser_finder/
finder.aspx](https://home.oisc.gov.uk/adviser_finder/finder.aspx)



وهذا هو شكل الموقع:

Adviser Finder

The Adviser Finder lists advisers who are regulated by the OISC. Other advisers who provide immigration advice and services, such as practising solicitors, barristers and legal executives, are not found on this list.
The information contained in the adviser finder is dependent on regulated advisers informing us of changes to their status.

Location and/or Type of Advice **Organisation and/or Adviser**

Search by Location and/or Type of Advice

You can search for a regulated immigration adviser by entering the information into at least of the boxes. The more boxes you complete, the more specific the results will be.

Postcode or Location:

Maximum distance from Location (miles): 5 10 25 50 100

regulate by immigration

All Levels (Which level of advice do I need?) All Categories

Fee Charging or Not Fee Charging: Both

Gender: Either

نصيحة مفيدة:

لا ضمانات



حتى المحامي أو المستشار الممتاز
لا يمكنه أن يعدك بأنه سيكسب
قضيتك، فالنتيجة ليست بيده.

من هو مستشار شؤون الهجرة



مستشار شؤون الهجرة يمكنه أن يقدم
لك المساعدة في شؤون الهجرة
واللجوء.

يجب أن يجتاز المستشار اختبارات
قبل أن يتأهل لتقديم المشورة. ويتم
تنظيم المستشارين على ثلاثة
مستويات مختلفة.

ويمكن لكل مستشار على كل
مستوى أن يساعد في شؤون مختلفة.

يمكنك أن تتعرف على الشؤون التي
يمكن أن يساعد فيها المستشارون على
كل مستوى على صفحة:

[https://www.gov.uk/find-an-
immigration-adviser/what-
advisers-can-do](https://www.gov.uk/find-an-immigration-adviser/what-advisers-can-do)



مقابلة المحامي / المستشار

نصيحة مفيدة:



الإعفاء من الرسوم

قد تفرض الحكومة رسوماً مختلفة على طلبك. إذا كنت غير قادر على دفع هذه الرسوم، فاسأل المحامي أو المستشار عن إمكانية الإعفاء من الرسوم. وقد يمكنك الحصول على الإعفاء، أي أنك لن تكون مطالباً بدفع تلك الرسوم.

نصيحة مفيدة:



حالات التأخير

قد تكون هناك أسباب مختلفة لتأخر المحامي أو المستشار في الرد عليك، فربما يكون في انتظار ردّ وزارة الداخلية. لذا فمن المهم أن تسأله عن المرحلة التالية المتوقعة، ومتى تتوقع أن يردّوا عليك.

أسئلة

من الطبيعي أن تكون هناك أسئلة متبادلة كثيرة بينك وبين محاميك أو مستشارك. قم بإعداد قائمة بأسئلتك قبل موعد المقابلة أو الاتصال. فيما يلي بعض الأسئلة التي يمكنك أن تطرحها على المحامي أو المستشار:

كم من الوقت ستستغرق القضية؟

متى تتوقع أن تسمع منهم؟

كم مرة سيصلون بك؟

في أي مرحلة تمرّ قضيتك، أو ما الذي يتمّ حالياً في قضيتك؟

كم ستكون تكلفة القضية؟

كيف يمكن التقديم على المعونة القانونية؟

ما هو المتوقّع منك؟

إن الأخذ بمشورة المحامي أو المستشار قد يكون أمراً مقلّقا، لكن تذكر أن دورهم هو مساعدتك.

أخبر المحامي أو المستشار بأي شيء لم تفهمه. قم بتدوين الأشياء/ الإجراءات التي لم تفهمها، واسأله عنها.

إذا وجدت صعوبة في فهمه، اطلب منه أن يوفر مترجماً فورياً إذا كنت تظن أن هذا سيساعدك.

مقابلة المحامي/ المستشار

حافظ على نظام مستنداتك:

إن تنظيم مستنداتك من البداية سيوفر عليك الكثير من القلق وضياح الوقت. فإذا احتفظت بمستنداتك بشكل منظم وفي مكان آمن ستتمكّن من تقديم المستندات المطلوبة عند اللزوم.

للحفاظ على نظام مستنداتك يمكنك البدء بإعداد قائمة مرجعية وفقاً لاحتياجاتك. على سبيل المثال، يمكنك إعداد قائمة مرجعية للتأكد من أن لديك كل المستندات المطلوبة لقضيتك.

قم بإعداد نسخ من المستندات الأصلية المهمة، مثل جواز سفرك، واحتفظ بها في ملفّ أو مكان آمن.

احتفظ ببيانات الاتصال أو البريد الإلكتروني الخاص بمحاميك أو مستشارك في مكان آمن أو سجّلها على هاتفك النقال.

نصيحة مفيدة: تمهّل قبل التوقيع

قبل أن توقع على أي أوراق مطلوبة منك، تأكد من أنك استفسرت وفهمت المطلوب منك توقيع.

نصيحة مفيدة:

القائمة المرجعية الخاصة

بلمّ شمل الأسرة

يمكنك الرجوع إلى القائمة المرجعية الخاصة بلمّ شمل الأسرة، والموجودة في دليل منظّمة الصليب الأحمر البريطانية 'Applying for 'Refugee Family Reunion' ("تقديم طلب لمّ شمل أسرة اللاجئ")" صفحة 21.

نصيحة مفيدة:

تواريخ مهمّة:

قم بتدوين التواريخ المهمّة. على سبيل المثال، تاريخ انتهاء تصريح الإقامة الخاص بك ومتى يمكنك أن تطلب التمديد (أحياناً لا يمكنك أن تطلب ذلك إلا قبل شهر واحد من انقضاء المهلة).

تنبيه:

إذا قمت بتسليم أي مستندات للمحامي أو المستشار، اطلب منه أن يعطيك ورقة أو إيصالاً يفيد باستلامه المستندات، واحتفظ به في مكان آمن.

تقديم شكوى ضد محامٍ ما

في بعض الأحيان قد يقع خلاف كبير بينك وبين المحامي. قبل أن تقدّم شكوى، من المهم أن تفكر ملياً في سبب رغبتك في تقديم الشكوى.

كيفية تقديم شكوى:

1. عادة ما يتم تقديم الشكوى إلى مكتب المحاماة مباشرة. و عليك أن تمنح شركة المحاماة 8 أسابيع كحد أقصى لحسم شكاوك.
2. أما إذا ظللت غير راضٍ بعد تقديم الشكوى لمكتب المحاماة، فيمكنك اللجوء إلى المساعدة المجانية. وستحدّد الخطوات التالية حسب نوع الشكوى التي قدّمتها. وهناك خياران: أمين المظالم القانونية أو هيئة تنظيم المحامين.

هيئة تنظيم المحامين (SRA)

- تتعامل هيئة تنظيم المحامين (SRA) مع الشكاوى المتعلقة بالسلوك غير الأمين أو غير المهني. على سبيل المثال:
- شخص ما يدّعي أنه محام بينما هو ليس كذلك
 - تمت معاملتك بشكل غير عادل بسبب أصلك الإثني أو العرقي أو سنّك، إلخ.
 - تم تزويدك بمعلومات خاطئة

أمين المظالم القانونية

(Legal Ombudsman)

- يتعامل أمين المظالم القانونية مع الشكاوى بشأن سوء خدمة العملاء. على سبيل المثال:
- المحامي يتقاضى مبلغاً مبالغاً فيه
 - المحامي لم يعد يردّ عليك، أو أنه أعطاك مشورة غير واضحة
 - المحامي لم يرد لك مستنداتك

تنبيه:

قبل أن تقدّم شكاوك لأمين المظالم القانونية يجب أن تكون قد تقدّمت بشكوى لمكتب المحاماة أولاً وتلقّيت رداً نهائياً منه. ولكن هذا الشرط لا ينطبق على الشكاوى المقدّمة لهيئة تنظيم المحامين (SRA).

مكتب أمين المظالم وهيئة تنظيم المحامين ليسا مكاتب محاماة، لذا فهما لا يقدّمان مشورة قانونية.

تقديم شكوى ضد محامٍ ما

المهلة الزمنية: هيئة تنظيم المحامين (SRA)

ليست هناك مهلة زمنية لتقديم شكاك لهيئة تنظيم المحامين إلا أنه دائماً ما يفضل أن تقدّم الشكوى في أسرع وقت ممكن.

لمزيد من المعلومات وللحصول على استمارة الشكوى يرجى زيارة:

<https://www.sra.org.uk/consumers/problems/report-solicitor/>



المهلة الزمنية: أمين المظالم القانونية

أمامك 6 شهور من تاريخ وصول ردّ مكتب المحاماة النهائي لكي تتّصل بأمين المظالم القانونية.

لمزيد من المعلومات وللحصول على استمارة الشكوى يرجى زيارة:

<https://www.legalombudsman.org.uk/information-centre/consumer-resources/complaining-to-a-service-provider/>

نصيحة مفيدة: دعم إضافي لإكمال طلب الشكوى



يمكنك أن تطلب من أحد أفراد أسرتك أو أحد الأصدقاء أن يساعدك في كتابة خطاب الشكوى. أمّا إذا كان وضعك خاصّاً ولا يسمح لك بالاستعانة بأحد، فيمكنك أن تتواصل مع أمين المظالم القانونية أو هيئة تنظيم المحامين للحصول على مساعدتهم في ملء طلب الشكوى. كذلك قد يكون من الممكن ملء طلب الشكوى بلغة غير اللغة الإنجليزية.

لمزيد من المعلومات اتصل بأمين المظالم القانونية
(Legal Ombudsman) على:

0300 555 0333 أو عبر البريد الإلكتروني

enquiries@legalombudsman.org.uk

لمزيد من المعلومات اتصل بهيئة تنظيم المحامين
(SRA) على:

0370 606 2555 أو عبر البريد الإلكتروني

contactcentre@sra.org.uk

حلول ممكنة:

من الأمثلة عن الحلول التي تقدّمها هيئة تنظيم المحامين:

- شطب اسم المحامي من لائحة المحامين
- إغلاق مكتب المحاماة
- التعويض في حالة الخسارة المالية

من الأمثلة عن الحلول التي يقدّمها أمين المظالم القانونية:

- ردّ المبالغ المدفوعة أو تخفيض رسوم المحامي
- ردّ المستندات إليك
- التعويض في حالة الخسارة أو سوء المعاملة

تقديم شكوى ضد مستشار شؤون الهجرة

في بعض الأحيان قد يقع خلاف كبير بينك وبين مستشار شؤون الهجرة. قد تعتقد أنه قد قدّم لك مشورة سيئة أو أنه عاملك بشكل غير عادل. يمكنك إن أردت أن تقدّم شكواك لمفوض خدمات الهجرة (OISC)

كيفية تقديم شكوى عبر الإنترنت



1. قم بزيارة موقع: <https://www.gov.uk/government/publications/oiscs-complaints-scheme-complaints-form-english>

2. قم بتنزيل استمارة الشكوى باللغة التي تناسبك.
3. املأها بأكبر قدر من التفصيل.

4. احفظ الاستمارة كملف pdf.

5. أرسل الاستمارة مع أي مستندات ذات صلة بالشكوى بالبريد الإلكتروني إلى complaints@oisc.gov.uk

كيفية تقديم الشكوى إذا كانت غير قادر على تقديمها عبر الإنترنت

يمكنك أن تحصل على استمارة الشكوى من العنوان التالي:

Office of the Immigration Services Commissioner,
5th Floor 21 Bloomsbury Street,
London WC1B 3HF
(الهاتف: 0345 000 0046)

كما يمكنك الحصول عليها من أي منظمة أخرى مسجلة لدى مكتب OISC (كالمنظمة التي يتبع لها مستشارك)

يمكنك أن ترسل نسخة ورقية من استمارة الشكوى بالبريد إلى:

Office of the Immigration Services Commissioner,
5th Floor 21 Bloomsbury Street,
London WC1B 3HF